

*CLUB INTEGRA*

**Desarrollo sustentable**

**Confiable**

PREMIO NACIONAL  
DE CALIDAD



# Antecedentes

- ✓ La Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo, establecida por las Naciones Unidas en 1983, definió el desarrollo sustentable como el **"desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer las capacidades que tienen las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades"**.
- ✓ El concepto de desarrollo sustentable se hizo conocido mundialmente a partir del informe "Nuestro Futuro Común", publicado en **1987** con motivo de la preparación para la Conferencia Mundial de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, realizada en Río de Janeiro, Brasil, en 1992.



# SUSTENTABILIDAD

Ética en los negocios,  
comercio justo y derechos  
humanos y de las minorías.

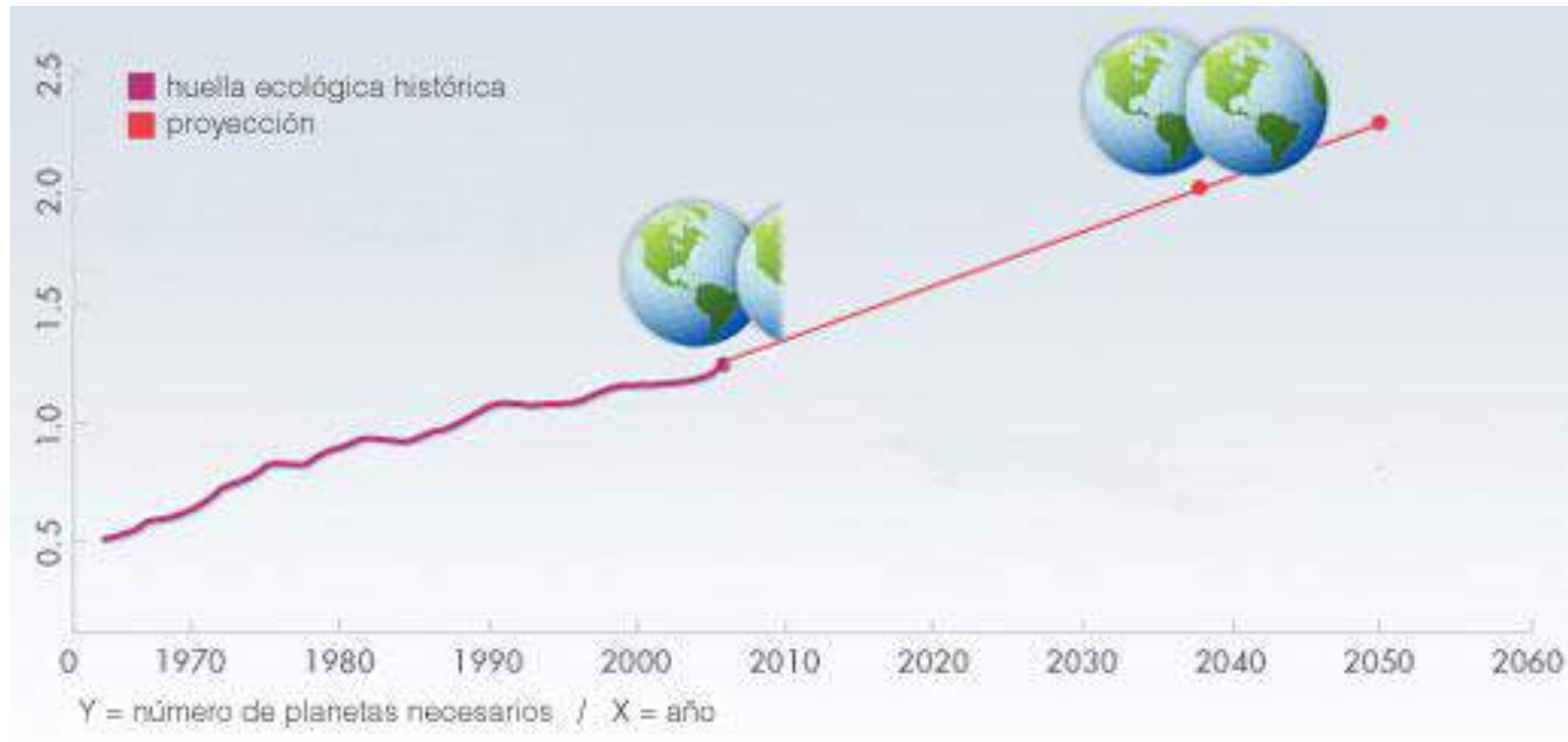


Ambiente sano, educación,  
capacitación, justicia y  
normatividad ambientales y  
equidad intergeneracional.

Ecoeficiencia, Economía del  
ambiente, externalidades y  
reformas ecológicas a los  
impuestos

✓ Para lograrla hay que tomar en cuenta los factores implícitos en esta definición, que son: bienestar, desarrollo, medio ambiente y futuro.

- Según la revista Scientific American, hace más de 40 años, el mundo registraba 85% de capacidad de carga (la máxima alteración que puede sufrir un sistema biológico antes de sufrir un deterioro irreversible).
- Actualmente, esta variable se encuentra a una tasa de 150%; es decir necesitaríamos planeta y medio para subsistir con los recursos que usamos.





- Las organizaciones de excelencia establecen **soluciones innovadoras** para asegurar la **eliminación del impacto ambiental** de su operación y **contribuir a la solución de los requerimientos** de la comunidad y sus clientes y rendir cuentas a la sociedad (*Modelo Nacional para la Competitividad 2016*)
- **Desarrollo sostenible** son las formas de progreso que responden a las necesidades del presente sin comprometer las capacidades de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades (*Modelo Nacional para la Competitividad 2016*)





## Dimensión Interna

Gestión del personal, salud y seguridad en el lugar de trabajo, adaptación al cambio, recursos naturales y la transparencia.



## Dimensión Externa

Desarrollo de las comunidades, los socios comerciales, proveedores y consumidores; los derechos humanos, impactos ecológicos y medidas anticorrupción.

# PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

# CLUB INNTEGRA

- Desde el 2010 Club Innegra asume su compromiso de responsabilidad social para contribuir al desarrollo sustentable de su entorno, al bienestar de la comunidad inmediata y a la integración de una cultura de calidad, reconociendo la importancia de implantar medidas al cuidado del medio ambiente. Por tal motivo se han desarrollado diversas estrategias de sustentabilidad planeadas para dar cumplimiento al 4to. objetivo estratégico de la organización ***“reducir el impacto ambiental de Club Innegra y mejorar su entorno”*** adaptadas al tipo de empresa, el lugar donde se ubican sus instalaciones y buscando el involucramiento de cada uno de sus grupos de interés



- Club Inntegra es una organización que provee servicios turísticos, por lo que durante su operación el impacto ambiental es mínimo ya que no se emiten contaminantes a la atmosfera, sin embargo, está comprometida con el concepto de eco-eficiencia, en reducir sus consumos energéticos y de agua potable, así como de minimizar el impacto por los desechos generados en sus instalaciones con estrategias que se encuentran incluidas dentro del **Plan Estratégico**.

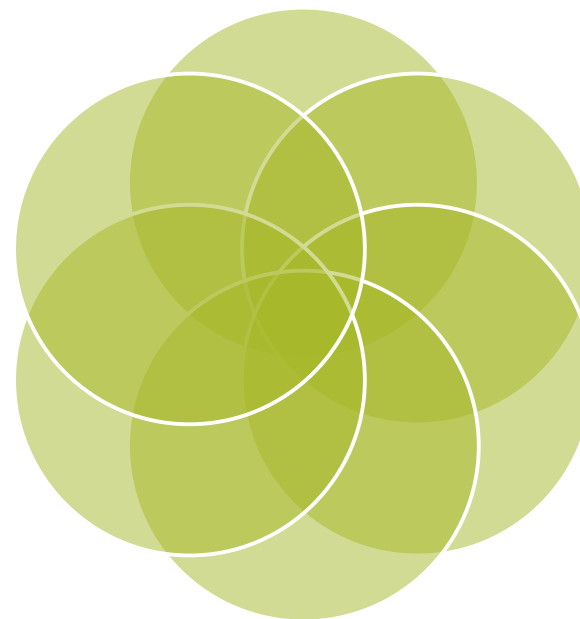
✓ **Responsabilidad:** con miembros: entrega de servicios de calidad; compañeros: estabilidad laboral; **Sociedad: respetar al medio ambiente y las normas sociales.**

# Grupos de interés

*Autoridades y  
Protección  
Civil.*

*Comunidad.*

*Clientes.*



*Empleados.*

*Proveedores.*

*Inversionistas.*

# Separación de desechos orgánicos e inorgánicos

- ✓ Botes con señalamientos de basura orgánica e inorgánica, papel
- ✓ Reúso de hojas de impresión
- ✓ Recolecta de grapas
- ✓ Recolecta de botes de aluminio



# Política cero unicel:

- × El unicel es el único tipo de plástico que no se puede reciclar
- × Al romperlo despiden a la atmósfera CFC
- × NO es biodegradable!!! Incluso tras 350-500 años, el plato o el vaso que tenías en la mano esta mañana, estará en algún lugar de la superficie terrestre!!!
- × Es mortal para la vida marina, lo máximo que puede hacer la naturaleza con su estructura, a corto tiempo es dividirla en partes más pequeñas. El unicel flota en la superficie del océano, se descompone en bolitas que parecen comida y los animales las comen. En el caso de las tortugas marinas pierden su capacidad de sumergirse y mueren de hambre.
- × Al quemarse produce sustancias tóxicas, las dioxinas, que contaminan el aire que respiramos y dañan la capa de ozono.
- × También segregan dioxinas al contacto con las comidas y bebidas.

CLUB INTEGRA

Club Integra es una empresa socialmente responsable que cumple un conjunto de principios referentes a la realidad ambiental, por ello formamos parte de esa nueva misión de ayudar en el bienestar de nuestro planeta, apoyando de la siguiente manera:

**NO AL USO DEL UNICEL**



ESTE PRODUCTO  
**NO SE RECICLA**

**ES MORTAL PARA LA VIDA MARINA**



TARDA MÁS DE 350 AÑOS  
EN **DESCOMPONERSE**

# Disminución del consumo de agua

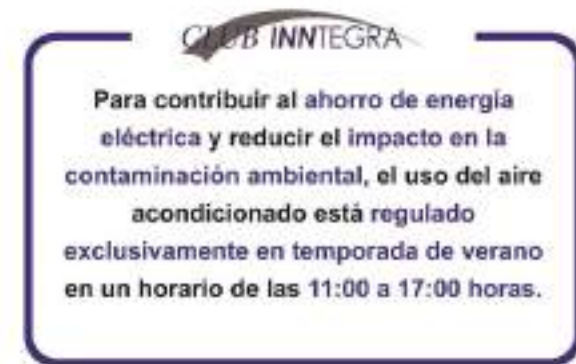
- ✓ Campañas de prevención en oficinas y unidades hoteleras
- ✓ Campaña de cambio de blancos en unidades hoteleras.
- ✓ Prevención de fugas en visitas de inspección





# Ahorro de energía eléctrica

- ✓ Campaña de ahorro energético en instalaciones y unidades hoteleras
- ✓ Sustitución de foco tradicional por luces de bajo consumo >> Led's
- ✓ Horario regulado para el uso del aire acondicionado
- ✓ Obturador de aire acondicionado creado por Club Inntegra





Aire acondicionado (de nueva generación)



Sensor inalámbrico desarrollado por Club Inntegra que apaga el aire acondicionado si la puerta del balcón permanece más de tres minutos abierta

Letrero pegado en el ventanal informando que debe mantenerse la puerta cerrada para que funcione el aire acondicionado.

## Obturador de aire acondicionado Club Inntegra

# Campaña de reforestación

2012



2014

2013



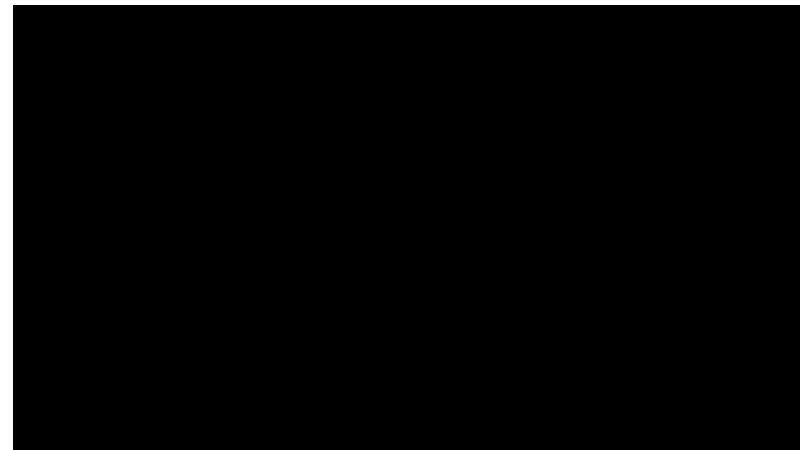
2015

## Recolección de grapas en oficinas



- ✓ Se cuentan con más de 5 kg de grapas

- ✓ 2 Personas beneficiadas de la campaña 1kg de grapas por una silla de ruedas





# Apoyo Casa Hogar "Los Angelitos"

Club Inntegra cuenta como parte de sus políticas de responsabilidad con la sociedad el apoyo a la Casa Hogar Los Angelitos donde recogen a niños víctimas de abandono o abuso, colabora además estrechamente con grupos Scouts y mantiene programas de educación ambiental, ahorro de energéticos y reciclaje.



**META: 1 "Angelito nuevo por año"**

**2016= 16 "Angelitos" apoyados**



Christel House  
Mexico

# Christel House

*Christel House transforma la vida de niños de escasos recursos alrededor del mundo, rompiendo el círculo de la pobreza y formándolos como personas responsables de su sociedad.*

*Esto lo logramos a través de un robusto programa que incluye educación (preprimaria a preparatoria), desarrollo del carácter y fortalecimiento del liderazgo, orientación vocacional, alimentos sanos y nutritivos y asistencia familiar, entre otros.*

*Una vez que nuestros alumnos egresan tenemos el programa de Colegio y Carrera, con el cual les damos seguimiento hasta que los insertamos en el mundo laboral. ([www.christelhouse.org](http://www.christelhouse.org))*



México D.F. febrero 2012

## CHRISTEL HOUSE DE MÉXICO

Reconoce y agradece a:

**CLUB INTEGRA MANZANILLO**

Por su valiosa colaboración a favor de nuestros niños y jóvenes.

Lic. Patricia García  
Directora Operativa

# Apoyo en desastres

- Además, Club Inntegra apoya de manera solidaria y directa en desastres naturales como lo fué el caso de Huracán Jova, donde proveyó de agua potable en garrafones por espacio de una semana a El Rebalse en Jalisco y El Centinela en Colima, poblaciones que quedaron incomunicadas tras el meteoro.
- Durante el 2015, tras el paso del Huracán Patricia, se apoyó en la limpieza de playas de Manzanillo así como en la difusión de la reactivación de la actividad turística.





# Líderes del mañana

- Líderes del Mañana es una iniciativa incluyente y solidaria para la formación de líderes transformadores con impacto social, enfocado a jóvenes brillantes con sensibilidad social que requieren apoyo financiero al 100 por ciento para estudiar una carrera completa en el Tecnológico de Monterrey.
- Tiene como objetivo formar a los estudiantes más destacados y menos favorecidos económicamente, con sensibilidad social, visión de liderazgo y con potencial transformador en México.



# Reciclaje de basura electrónica

- ✓ Durante junio de 2016, se participó en el “Reciclón Hazeza”
- ✓ Se reciclaron de forma correcta:

Resumen de los equipos a Reciclar (favor de indicar las cantidades totales)			
Computadoras (PCs)	17	Fuentes de poder e reg.	4
Calculadoras	0	Baterías y pilas	4
Impresoras	8	Tarjetas Electrónicas	0
Escáneres (Flat, Cebú)	0	Teclados	14
Modems, routers, switches, h.	0	Videocámaras	0
Monitores	2	Cables	0
Impresoras	8	Cargadores	0
Otros de mesa	1	Adaptadores	0
Servidores de fuentes digitales	0	Cámaras digitales	0
		Reproductores	0
		Perif. para MP3, MP4, etc.	0
		Otros Electrónicos	0
		Empaques para todo en su	4
		Motor de disco	12
		Teclados	1
		Fax	1

**Recepción de los Equipos**

La empresa Recicla Electrónicos México S.A. de C.V. declara haber recibido los equipos electrónicos reseñados en este formulario, haciéndose responsable de su correcto reciclaje para posteriormente emitir un Certificado de Destrucción donde se avise la correcta disposición de dichos equipos.

Fecha: 16/06/16  
Nombre de la persona que recibe el equipo: FRANCISCO GONZALEZ N.  
Firma: FRANCISCO GONZALEZ N.  
Yr: 16/06/16

RECICLA ELECTRONICOS MEXICO S.A. DE C.V.  
16 JUN 2016



**REMSA**  
Recicla Electrónicos México®



# Beneficios

- ✓ Impacto directo en la economía local al crear fuentes de empleo que dan servicio a hoteles de todo México
- ✓ Favorece el regreso de huéspedes al destino más veces y con una mayor estancia
- ✓ Restauración del predio donde actualmente se encuentra Mar Celeste cumpliendo con las normas y además utilizando las tecnologías modernas en cada una de sus habitaciones.



- ✓ Después de huracanes y fenómenos naturales, los tiempo compartarios son los primeros en regresar a los destinos afectados

# Rendición de cuentas

**RESPONSABILIDAD SOCIAL ARCHIVE**

- ENTREGA DE SILLA DE RUEDAS** (Wheelchair delivery) - 14 de mayo 2014
- ENTREGA SILLA DE RUEDAS EN CBO 2016** (Wheelchair delivery in CBO 2016) - 20 mayo 2016
- CAMPAÑA DE REFORESTACIÓN "PLANTA UN ÁRBOL Y ADOPTA UNO 2016"** (Reforestation campaign "Plant a tree and adopt one 2016") - 11 junio 2016

**ENTRADAS RECIENTES**

- Proyecto del 17 de agosto 2014
- Maratón Bas Güitama
- Conferencia Cultural Bas Güitama
- Conferencia Bas Güitama
- Conferencia Bas Güitama

**CLUB INTEGRA  
UNA EMPRESA RESPONSABLE**

El pasado 21 de Marzo gracias al apoyo de nuestros colaboradores y a la Fundación Ayo Rebeca London Integrapro se obsequiar una segunda silla de ruedas, en este caso el beneficiado fue el Señor Domestico E ambientalmente la presidenta del DIF Marzanillo facilitó el contacto.

La silla fue obtenida a través de la compañía llamada "1 kg. de gases usados por una silla de ruedas" cuya Fundación Ayo la compra sólo porque el reciclaje de un material de oficina que a diario utilizamos, sino que busca ayudar a la sociedad gracias a la venta de este material y la donación de estas sillas de ruedas.

## Políticas de responsabilidad con el medio ambiente Environmental responsibility policies

Desde una resaca en el ambiente el momento crucial de elección oportuna por los jugadores a menudo siendo totalmente impopular para los jugadores de Club Integra se convirtió a un apoyo especializado en deporte de Club Integra para crear un sistema que mantenga un nivel que al día de 2016 el nivel de gestión deportiva se mantenga a los niveles de los mejores jugadores de este momento.



A.C. Club Integra  
Club Integra A.C.

En un momento crucial por los jugadores a menudo siendo totalmente impopular para los jugadores de Club Integra se convirtió a un apoyo especializado en deporte de Club Integra para crear un sistema que mantenga un nivel que al día de 2016 el nivel de gestión deportiva se mantenga a los niveles de los mejores jugadores de este momento.

Desde una resaca en el ambiente el momento crucial de elección oportuna por los jugadores a menudo siendo totalmente impopular para los jugadores de Club Integra se convirtió a un apoyo especializado en deporte de Club Integra para crear un sistema que mantenga un nivel que al día de 2016 el nivel de gestión deportiva se mantenga a los niveles de los mejores jugadores de este momento.

### Política de Responsabilidad Social Social Responsibility Policy

**Desastres naturales**  
Política: Club Integra aplica de manera continua y activa en desastres naturales como lo fue el caso del Huracán Irma, donde Club Integra se comprometió a colaborar con el equipo de una semana en el Estado de Jalisco y el Estado de Colima colaborando con nuestros colaboradores del momento.



**Naturales desastres**  
En cualquier momento que haya un desastre natural, Club Integra se compromete a colaborar con el equipo de una semana en el Estado de Jalisco y el Estado de Colima colaborando con nuestros colaboradores del momento.

**Casa Hogar "LOS ANGELETOS"**  
Club Integra siempre tiene parte de sus actividades relacionadas con la sociedad y el deporte en Casa Hogar Los Angeles donde reciben niños víctimas de abandono o abuso infantil siendo atendidos con apoyo de Club Integra en programas de educación ambiental, deporte de integración y recreación.



As part of its social responsibility activities, Club Integra supports Casa Hogar Los Angeles, a center for children and youth victims of abandonment or abuse and who receive attention with the help of social and environmental education programs and sporting activities and playing sports.



Actualmente, en proceso de obtener



¿Qué podemos hacer para contribuir con Club Inntegra?





- ✓ Poner en práctica la Misión, Visión y valores de la empresa
- ✓ Proponer nuevas acciones
- ✓ Asumir nuestro compromiso con el cuidado ambiental
- ✓ Mayor participación en las actividades
- ✓ Defender, promover y cumplir con las acciones de sustentabilidad de Club Inntegra